

CAHIER DES CHARGES

MARCHES PUBLICS

**Mise en place de navettes de transport de personnel
entre la Gare d'Angers Saint-Laud et le siège social de
l'ADEME**

**ADEME
DETSI
20 avenue du Grésillé
BP 90406
49004 ANGERS CEDEX 1**

DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES :

Le 10/09/2025 à 14 HEURES

SOMMAIRE

1. Objet	2
2. Durée de la prestation	3
3. Suivi des prestations	3
4. Modification en cours d'exécution	3
5. Description des prestations	3
a. Prestations forfaitaires	3
b. Prestations événementielles	4
c. Offre de base	4
d. Type de véhicule pour les prestations forfaitaires	4
e. Bilan	5
6. Conditions de service	6
7. Véhicule de remplacement	6
8. Signalisation des véhicules	6
9. Information	6
10. Obligation du prestataire	7
11. Responsabilité et Assurance	7
a. Responsabilité	7
b. Assurances	7
c. Responsabilité du prestataire vis-à-vis de son personnel	7
12. Service minimum en cas de grève	8
ANNEXE 1 – STATISTIQUES 2024	9

1. Objet

L'ADEME a mis en place une navette reliant la Gare Angers Saint-Laud à son siège social situé au 20 avenue du Grésillé à Angers pour le transport de son personnel.

L'ADEME souhaite renouveler cette prestation, le marché arrivant à échéance au 3 janvier 2026.

2. Durée de la prestation

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 60 mois à compter du 5 janvier 2026, date de début des prestations.

3. Suivi des prestations

Afin de permettre à l'ADEME de suivre l'exécution des prestations commandées, le prestataire devra tenir informé l'ADEME par écrit des difficultés éventuellement rencontrées dans leur exécution.

4. Modification en cours d'exécution

En cas de modifications en cours d'exécution des prestations celle-ci devront faire l'objet d'un avenant dans les conditions fixées à l'accord-cadre. Il est d'ores et déjà précisé que ne sont pas compris comme modification les changements d'horaires pouvant varier jusqu'à 15 minutes ou lors des changements d'horaires de la SNCF.

5. Description des prestations

a. Prestations forfaitaires

Le prestataire prendra en charge le personnel de l'ADEME à chaque navette, de capacité **minimum de 30 places assises**, ou mixte assis/debout avec 30 places assises minimum. En tout état de cause, le prestataire proposera un véhicule adapté au besoin.

Du lundi au vendredi à l'exception :

1. Des jours fériés
2. Des jours de fermeture de l'ADEME qui représentent environ 8 jours par an. Les dates seront transmises au prestataire en décembre de l'année précédente
3. De la période des vacances scolaires de Noël/Nouvel an (2 semaines)

Les tarifs devront être énoncés clairement dans le bordereau des prix unitaires joint au présent dossier de consultation : partie forfaitaire.

Partie RSE :

Compte-tenu de son activité, l'ADEME intégrera dans son analyse la dimension environnementale et sociale. Elle étudiera les éléments compatibles avec la protection de l'environnement dans ses critères techniques (cf. Règlement de Consultation).

L'entreprise proposera à l'ADEME un mémoire descriptif et quantitatif de son parc de véhicules.

Le candidat précisera le budget alloué et le nombre de formation attribués notamment au personnel appelé à la prise en charge du transport des personnes.

b. Prestations évènementielles

L'ADEME est amenée à organiser des journées techniques, séminaire, ou autres évènements dans le courant de l'année. Aussi, pour ce type d'évènement exceptionnel (une dizaine par an), le prestataire pourra être sollicité afin d'assurer le transport des personnes de la Gare d'Angers Saint-Laud à l'ADEME aux horaires différents de ceux des navettes habituelles.

Ces prestations feront l'objet de bons de commande.

Dans ce cas, une motorisation différente de la prestation forfaitaire pourra être acceptée.

Les tarifs devront être énoncés clairement dans le bordereau des prix unitaires joint au présent dossier de consultation : partie évènementielle.

c. Offre de base

- 2 navettes le matin : départ de la Gare d'Angers direction Grésillé
- 2 navettes le soir : départ du Grésillé la Gare d'Angers

Horaires* :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin : Gare vers Grésillé	8H10				
	8H40				
Soir : Grésillé vers Gare	17H10				
	18H10				

*Ces horaires pourront varier en fonction des horaires SNCF (maximum de 15 min).

d. Type de véhicule pour les prestations forfaitaires

- **Energie** : biogaz ou électrique ou hybride
- **Type de véhicule** : minibus ou bus, d'une capacité minimum de 30 places assises

Les candidats sont invités à fournir tout document ou preuve attestant des détails du ou des véhicules proposés (certificats en cohérence avec les kilomètres parcourus dans le cadre de son service pour l'ADEME.

Le nombre de kilomètres parcourus sera fournis à l'ADEME tous les semestres par mail à jean-pierre.gauthier@ademe.fr.

Pour les véhicules biogaz, la preuve d'achat de certificats de garantie d'origine bio méthane sera ajoutée, tous les semestres.

La localisation du ou des fournisseurs (gaz, électricité...) sera indiquée dans son offre. Le prestataire privilégiera les lieux d'approvisionnement proche du parcours emprunté.

Dans l'éventualité où le candidat ne dispose pas de véhicule « biogaz ou électrique ou hybride » au 05 janvier 2026 date de début d'exécution des prestations, il sera laissé 6 mois au

titulaire, soit jusqu'au 31 mai 2026 pour lui permettre de s'équiper d'un véhicule à l'énergie « biogaz ou électrique ou hybride » si jamais il n'en disposait pas. Aussi, les prestations pourront être réalisées par tout autre moyen respectant une capacité minimum de 30 places assises entre le 05 janvier 2026 et le 31 mai 2026.

e. Bilan

Un bilan semestriel obligatoire de fréquentation sera adressé à l'attention de jean-pierre.gauthier@ademe.fr sous fichier Excel modifiable. Le bilan fera apparaître le nombre de passagers pour chaque trajet, le nombre de personnes n'ayant pas pu monter dans la navette faute de place, la nature de la navette utilisée par trajet (biogaz, électrique, hybride...) et le total mensuel pour chaque trajet.

Les offres devront répondre à l'ensemble des prescriptions figurant dans le présent cahier des charges et faire clairement apparaître les éléments suivants, qui constitueront les critères d'évaluation :

1. **Les moyens humains et techniques :**

Moyens humains

- Qualifications du personnel mis à disposition
- Formations : éco conduite, gestes de premiers secours, accueil et prise en charge de personnes à mobilité réduite...
- Visites médicales

Moyens techniques

- Parc véhicules : ancienneté des véhicules, marques, carburants, capacité des bus proposés ...
- Matériel à disposition du personnel
- Hygiène et propreté des véhicules

2. **Le descriptif de la prestation proposée : organisation, remplacements, sécurité, équipements, entretien...**

- La localisation de la prise en charge des personnels de l'ADEME sur le site de la Gare
- La description technique des équipements des bus proposés (tous les éléments de sécurité imposés par la réglementation en vigueur, éléments de confort, éclairage, chauffage...)
- Le nom d'un interlocuteur ainsi qu'un numéro de téléphone mobile qui sera le référent pour les cas d'urgence
- Le conducteur devra être équipé d'un téléphone portable permettant de prévenir l'accueil de l'ADEME de problèmes de circulation occasionnant un retard supérieur à 5 min.

Ce numéro ne doit pas être transmis au personnel de l'ADEME empruntant la navette afin d'éviter les dérives. Il pourra cependant demander au conducteur d'attendre au **maximum 2 min** (au départ de la Gare vers l'ADEME) en cas d'information de retard d'un train ou événement

Conformément aux dispositions du Code de la Route (article R412-6-1 du code de la route), ce téléphone ne devra pas être utilisé en conduisant

3. **Le descriptif RSE :**

Environnemental : Calcul du taux de CO₂ par passager sur l'itinéraire défini, engagement dans une démarche exemplaire (ex : label objectif CO₂), normes, Analyse du Cycle de Vie du véhicule, vignette Crit'Air...

Social : politique de recrutement inclusive, conditions de travail, égalité professionnelle...

6. Conditions de service

Le prestataire doit :

- Assurer la continuité des services quelles que soient les circonstances, sauf cas de force majeure (imprévisible, irrésistible, insurmontable, échappant au contrôle des personnes concernées)
- Assurer le transport des voyageurs dans les meilleures conditions de régularité, de confort, de propreté, de sécurité, de rapidité, de sobriété ainsi que de courtoisie en toute circonstance aussi bien vis-à-vis des passagers que des autres usagers de la route
- Les véhicules sont équipés de ceinture de sécurité
- Privilégier, pour le trajet partant de l'ADEME vers la Gare, le circuit passant par la Baumette. Si toutefois, des travaux étaient en cours, le conducteur prendra la décision, du trajet le rapide, pour accéder à la Gare dans les temps impartis
- Contacter le service concerné pour l'autoriser à stationner devant la gare aux horaires définis (entre les quais A à K)
- Se conformer à toutes les prescriptions législatives et réglementaires intéressant directement ou indirectement la circulation et les transports publics
- S'assurer de la possession de permis avec points pour le personnel mis à disposition

Le prestataire, en cas d'interruption de service, supporte la charge de toutes les dépenses engagées par l'ADEME pour pallier cette interruption.

7. Véhicule de remplacement

En cas de panne ou de révision, le prestataire devra avoir la capacité de remplacer le véhicule, de manière temporaire, par un véhicule de substitution. Celui-ci devra présenter les mêmes capacités de places assises (minimum 30 places). Ce véhicule devra répondre aux prescriptions législatives et réglementaires intéressant directement ou indirectement la circulation et les transports publics.

8. Signalisation des véhicules

Les véhicules assurant les navettes devront porter une signalétique, à l'avant droit du véhicule, côté monté, intégrant le logo ADEME de manière à être visible et à les distinguer plus rapidement de ceux effectuant d'autres services à la garde routière notamment et lors des trajets.

9. Information

Le prestataire doit assurer l'information auprès de l'ADEME de toute modification d'horaires ou d'itinéraires ayant lieu de manière exceptionnelle à l'accueil de l'ADEME Angers soit par mail accueil.angers@ademe.fr, soit téléphone 02 41 20 41 20 dès que possible.

L'ADEME souhaite que le prestataire puisse stationner dans l'enceinte de l'établissement afin d'assurer plus de sécurité tant pour le prestataire que pour les adémiens. Toutefois, le prestataire se rapprochera de l'ADEME en cas de difficultés ou contraintes inhérentes.

Le prestataire informera son conducteur que la navette est accessible en priorité aux Adémiens. Les prestataires ou partenaires pourront y bénéficier uniquement s'il reste de la place.

10. Obligation du prestataire

L'entreprise soumissionnaire devra être une entreprise spécialisée sur les activités de transport.

Le prestataire s'engage à disposer des moyens matériels et humains suffisants pour réaliser les prestations conformément à l'accord-cadre et à respecter les dispositions résultantes des lois, décrets, arrêtés en vigueur relatifs aux respects de la prévention des accidents et à l'emploi de la main-d'œuvre.

11. Responsabilité et Assurance

a. Responsabilité

Le prestataire assume la direction et la responsabilité de l'exécution des prestations.

En conséquence, il est responsable des dommages que la mauvaise exécution des prestations peut causer :

- ⇒ à son personnel, aux agents ou à des tiers
- ⇒ à ses biens ou à des tiers

b. Assurances

Le prestataire déclare être assuré auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes conséquences dommageables des actes qu'il serait susceptible de causer de son fait ou du fait de tiers auxquels il ferait appel dans le cadre de l'accord-cadre.

Le prestataire s'engage à régler toutes les primes pour que l'ADEME puisse faire valoir ses droits en qualité de bénéficiaire, à communiquer une attestation d'assurance à l'ADEME lors de la signature du marché. Ces attestations seront à fournir annuellement.

En tout état de cause, la franchise imposée par la compagnie d'assurance sera à la charge du prestataire.

c. Responsabilité du prestataire vis-à-vis de son personnel

Le prestataire est seul responsable des contraventions aux lois et règlements et ne peut exercer aucun recours contre l'ADEME en cas de condamnation encourue par ses préposés.

Le prestataire a notamment la charge entière de la stricte application des lois et règles (celles de la législation et de la réglementation du travail, convention collective nationale).

Il est tenu sous sa responsabilité, dans le cadre des prestations, de veiller :

- ⇒ A ce que toutes les précautions soient prises en matière de prévention des accidents, pour son propre personnel, pour les personnels du client et pour les tiers
- ⇒ Au strict respect par son personnel des consignes de sécurité

12. Service minimum en cas de grève

En cas d'arrêt de travail de son personnel pour fait de grève, le prestataire prendra à ses frais toutes les dispositions pour que les prestations définies ci-dessus soient assurées sans interruption, ni à aucun moment.

La grève de son personnel ne l'exonère pas de ses obligations contractuelles et il lui appartient de trouver les solutions palliatives pour se conformer à la bonne exécution du marché. Tout manquement fera l'objet d'une mise en demeure et pourra constituer un cas de résiliation de l'accord-cadre aux torts du prestataire.

ANNEXE 1 – STATISTIQUES 2024

FREQUENTATION MENSUELLE NAVETTE 2024								
MOIS	08H10	08H40	09H20	16H40	17H10	18H10	18H40	TOTAL
JANVIER	323	271	46	33	305	390	30	1398
FÉVRIER	355	329	75	48	376	337	56	1576
MARS	321	357	44	58	322	323	51	1476
AVRIL	316	353	52	38	339	341	35	1474
MAI	249	270	36	43	256	262	30	1146
JUIN	367	333	40	65	350	341	46	1542
JUILLET	326	341	60	79	356	324	26	1512
AOÛT	165	198	34	24	223	172	6	822
SEPTEMBRE	331	287	39	45	334	340	22	1398
OCTOBRE	323	300	72	49	333	318	32	1427
NOVEMBRE	304	265	50	38	351	299	16	1323
DÉCEMBRE	257	237	78	49	261	207	14	1103
TOTAL	3637	3541	626	569	3806	3654	364	16197
CLASSEMENT	3	4	5	6	1	2	7	

Le détail du nombre hebdomadaire de personnes transportées est précisé en Annexe 2 – Fréquentation janvier à juillet 2024 et Annexe 3 – Fréquentation juillet à décembre 2024